



change your tomorrow today

CARVER'S PARTNER BIZTOSÍTÁSKÖZVETITŐ ZRT.

(1121 Budapest, Rácz Aladár út 115. Cg. 01-10-047062)

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2018. május 25. napjától

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

1. Preambulum

A **CARVER'S PARTNER BIZTOSÍTÁSKÖZVETITŐ ZRT.** (továbbiakban: Carver's Zrt/Adatkezelő.) ezúton tájékoztatja ügyfeleit, valamint weboldalának és közösségi oldalának látogatóit (továbbiakban: érintett/felhasználó), hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, ezért adatkezelése során az alábbi Adatvédelmi Szabályzat (továbbiakban: Szabályzat) értelmében jár el.

Jelen Szabályzat elsődleges célja, hogy a kezelt személyes adatok tekintetében biztosítsa az adatvédelemre, az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi és működési követelmények betartását. Ennek érdekében megfogalmazza azokat a szabályokat és eljárásokat, melyeket a szolgáltatások folyamataiban a személyes adatok kezelése során be kell tartani.

Az adatkezelő személye és tevékenysége

Név: **CARVER'S PARTNER BIZTOSÍTÁSKÖZVETITŐ ZRT,**

Székhely: 1121 Budapest, Rácz Aladár út 115/2.

Cégjegyzékszám: 01-10-047062

Telefon: +36 1 9994-777

E-mail: office@carvers.hu

Adatvédelmi felelős: dr. Katona Tamás

Adatvédelmi felelős beosztása: Igazgatóság Elnöke

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett zártkörű részvénytársaság

2. Az adatkezelés elvei, az irányadó jogszabályok

2.1. Az adatkezelés elvei

A jelen Szabályzat rendelkezése, valamint a Carver's Zrt gyakorlata nem lehet ellentétes az adatkezelési elvekkel. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatni kell az adatkezelés jogalapjáról és az őt az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogairól.

- *Célhoz kötöttség elve:* Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- *Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:* Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- *Arányosság, szükségesség elve:* Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Mindezeknek megfelelően a Carver's Zrt, csak és kizárólag olyan adatot kezel, amely feltétlenül szükséges.
- *Pontosság elve:* Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- *Korlátozott tárolhatóság elve:* A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére az EU Általános

Adatvédelmi Rendeletének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor.

- *Integritás és bizalmasság elve:* Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a Carver's Zrt, mint Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.
- *Elszámoltathatóság elve:* A Carver's Zrt. felelős a fenti elveknek és a Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

2.2. Irányadó jogszabályok

Jelen Szabályzat kialakításakor különösen az alábbi jogszabályok kerültek figyelembe vételre:

- A személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. EU Rendelet (EU Általános Adatvédelmi Rendelete)
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmtv.)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Rtv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
-

3. A szabályzat hatálya

3.1. Személyi hatály

Jelen Szabályzat személyi hatály kiterjed a Carver's Zrt. tulajdonosaira, munkatársaira, partnereire, valamint azon személyekre, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

3.2 Tárgyi hatály

Jelen Szabályzat tárgyi hatálya az alábbi adatkezelésekre terjed ki:

- <http://carvers.hu/> honlap látogatásával, használatával kapcsolatos adatkezelés;
- ügyfelek általi kapcsolatfelvétel során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés;
- biztosítási szerződések nyilvántartásával, teljesítésével, a biztosítási igények elbírálásával kapcsolatos adatkezelés;
- panaszokkal kapcsolatos adatkezelés;
- közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés;
- statisztikák készítése.

A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják:

- az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- az érintett igényeinek feltárása, a biztosítási szerződés megkötése szempontjából releváns körülmények feltárása;
- az ajánlatok begyűjtése, összesítése, érintettel való közlése;
- az érintett és a biztosító közötti szerződés közvetítése, meglévő szerződés megszüntetése;

- a jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek; jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése;
- az érintett külön hozzájárulása esetén reklámozás, kutatás.

3.3. Időbeli hatály

Jelen szabályzat 2018. május 25-étől visszavonásig érvényes.

4. Értelmező rendelkezések

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyazonosító adat: a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására,

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Ügyfél: az adatkezelés szempontjából ügyfélnek minősül szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosítóközvetítő számára szerződéses ajánlatot tesz.

Érintett vagy felhasználó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Partner: A Carver's Zrt. szolgáltatásait szerződés alapján igénybe vevő és/vagy a szolgáltatásainak teljesítéseit elősegítő jogiszemélyek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, amelyek felé - az érintett hozzájárulását követően - személyes adatot továbbít vagy továbbíthat, vagy amelyek az Adatkezelő számára adattárolási, feldolgozási, kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő tevékenységet végeznek vagy végezhetnek.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Kapcsolatfelvétel: személyesen, telefonon, e-mail-ben és a Carver's Zrt. honlapján található online felületen történő kapcsolatfelvétel.

Biztosítási titok: A Bit. alapján minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Banktitok: A Hpt. alapján minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény vagy annak közvetítője rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel vagy közvetítőjével kötött szerződéseire vonatkozik. A banktitkot időbeni korlátozás nélkül kell megőrizni.

A biztosítási titoknak minősülő adatok köre az ügyfél: vagyoni helyzete, gazdálkodásával kapcsolatos adatai biztosítási szerződéseire vonatkozó adatok: Ezen adatok mind a fennálló, mind pedig a már megszűnt biztosítási szerződések esetén biztosítási titoknak minősülnek. Nem minősül biztosítási titoknak a biztosítási szerződés általános és különös feltételei, azonban maga a biztosítási szerződés fennállása már a biztosítási titok része.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. Az egyes adatkezelések jogalapja és célja

Főszabály az, hogy az adatkezelés jogalapja az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása a Carver's Zrt, mint Adatkezelő előzetes tájékoztatása alapján.

Az előzetes hozzájárulás kizárólag akkor tekinthető jog szerint elfogadhatónak, ha mindhárom tartalmi követelményt, vagyis az önkéntességet, a határozottságot (egyértelműséget) és a tájékozottságot is teljesíti. Amennyiben a személyes adat kezelését jogszabály rendeli el, úgy az adatkezelés kötelező.

5.1 A honlap látogatásával, és közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés:

a.) A <http://carvers.hu> weboldalon bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A Carver's Zrt. weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyek olyan oldalakra mutatnak, amelyeket nem a Carvers' Zrt üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják, ezért nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára, így nem is tartozik felelősséggel azokért. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatvédelmi szabályzatát, illetve adatvédelmi nyilatkozatát mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

A Carver's Zrt. ún „cookie”-kat (sütiket) és más aktív alkalmazásokat (pl. JAVA Script) használ a weboldalán a látogatók igényeinek nyomon követéséhez a weboldal megjelenítésének testre szabásához. Jóváhagyáshoz – ha továbbra is teljes funkcióval kívánja használni az oldalt - kattinson az „Elfogadom” gombra. A Carver's Zrt. nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan cookiekat, amelyek segítségével harmadik személyek az érintett hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek

A cookie-k (sütik) a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A kereső tárolásának célja a felhasználói élmény növelése az által, hogy megőrzik a látogató által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik. A kereső nem képes a felhasználó azonosítására, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. A cookie-k nem alkalmasak kód (azaz programok) futtatására, vagy vírusok másik számítógépre történő eljuttatására.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a cookiek letöltését és használatát, az viszont már a felhasználótól függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A cookiek használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást. Az egyszerű böngészéshez cookie használata, engedélyezése nem szükséges.

A felhasználó tehát saját internet böngészőjében letilthatja vagy engedélyezheti a cookie-k telepítését számítógépére, azonban fontos tudni, hogy valamennyi cookiek elutasítása ugyan segítheti személyes adataink védelmét, azonban egyes weboldalak használhatóságát korlátozhatja.

Az EU Adatvédelmi Rendelete alapján a honlap működőképessége szempontjából nélkülözhetetlen cookie kivételt képeznek, és azok nem deaktiválhatók.

b.) A Carver's Zrt. elérhető a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségioldalakon. A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata és azon keresztül, a Carver's Zrt-vel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.

A közösségi oldalakon, különösen Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamra az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat. A közösségi oldalak hírfolyamairól, le- és feliratkozásokról, az adott közösségi oldal adatkezeléséről a közösségi oldalon tájékozódhat.

A kezelt adatok köre az érintett publikus neve, fotója, továbbá publikus e-mail címe, melynek célja az azonosítás és a kapcsolattartás, üzenetküldés valamint a minőségjavítás.

5.2 Az ügyfelek általi információ, kapcsolatfelvétel során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés:

A kapcsolatfelvételi oldalon megadott személyes adatokra vonatkozó adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. Személyes adat elsődlegesen akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett – önkéntesen, megfelelő tájékoztatást követően, határozottan, félreérthetetlenül – hozzájárult.

A kapcsolatfelvételi oldalon megadott - név, cím, telefonszám, emailcím, város - adatok kezelésének célja a Carver's Zrt által értékesített biztosítási termékekkel kapcsolatos általános, vagy konkrét tájékoztató nyújtása telefonon és e-mailes üzenetben, promóciókról való tájékoztatás.

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás. A kezelt adatok: az érintett személyazonosító adatai, kapcsolattartáshoz szükséges adatai.

5.3 A biztosítási szerződések nyilvántartásával, teljesítésével, a biztosítási igények elbírálásával kapcsolatos adatkezelés:

A Carver's Zrt adatkezelése a biztosítási szerződés megkötésével (az ajánlati lap aláírásával), míg szolgáltatási igény bejelentése és a szerződéssel kapcsolatos információ-kérés során megadott adatok esetén pedig a bejelentés, kérés elküldésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az adatkezeléssel, a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő biztosítási titkok érintettek.

A Carver's Zrt. általi adatkezelés célja egyrészt, hogy az érintettek számára, személyes adatainak és biztosítás tárgya (pl. kötelező gépjármű biztosítás, casco biztosítás stb.) szerint összekapcsolt adatok megadása mellett az igényfelmérést követően ajánlat, vagy ajánlatok nyújtása. Ezért Carver's Zrt. köteles az érintettel együttműködve az érintett igényeit és szükségleteit meghatározni és az érintett igényeihez igazodó termékcsoportban az általa közvetített termékek közül kielégítő mennyiségű termékről az érintett befolyásolásától mentesen, részletes, a termékek összehasonlítására alkalmas tájékoztatást nyújtani, amely lehetővé teszi az érintett számára a legmegfelelőbb termék kiválasztását. Az igényfelmérést és adatok biztosítók felé történő eljuttatását követően, a Carver's Zrt. a biztosítók válaszait és ajánlatait összesíti. Adatkezelés időtartama az ajánlat érvényességi idejének lejártáig.

A Carver's Zrt. általi adatkezelés célja másrészt a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése, a szolgáltatási igény elbírálása, a követelés jogosságának megállapítása, az értékesítési és ügyfél-tájékoztatási folyamat jogszerűségének igazolása, vagy a Bi.t-ben meghatározott egyéb cél lehet.

Ennek során a Carver's Zrt. szerződhet az érintettel, valamint tevékenyen részt vehet az érintett és a biztosító között történő szerződéskötésben. A biztosítási ajánlatkérésben szereplő adatokat a beérkezett biztosításközvetítési megbízás birtokában továbbítjuk biztosítótársaságok felé

A szerződéskötés önkéntes hozzájáruláson alapul. A kötelező felelősségbiztosítás esetén az önkéntesség az érintett által választott biztosító és érintett által is módosítható feltételek (pl. díjfizetés gyakorisága) kiválasztásában, módosításában valósul meg. Az adatkezelés célja a szerződéskötés elősegítése és a szerződ megkötése a Carver's Zrt-vel mint biztosításközvetítővel.

Adatkezelés időtartama azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán a Carver's Zrt, a személyes adatokat kezeli.

5.4. Hírlevél, egyéb tájékoztató levél küldése

Az érintett az szolgáltatások igénybevétele előtt vagy során, vagy egyéb más módon név, email cím adataival iratkozhat fel hírlevélre. A hírlevélre történő feliratkozás, illetve annak küldése az érintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása a Carver's Zrt. legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint az office@carvers.hu címre küldött lemondási kérelem útján. A Carver's Zrt. a hírlevél listát háromévente felülvizsgálja, és a hírlevél küldéshez három év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást a hírlevél küldéséhez a megerősítő levél kiküldését követő 15 napon belül, a Carver's Zrt. törli az adatállományból.

A Carver's Zrt. a kiküldött hírlevelek olvasottságáról, a hírlevelekben levő linkekre történő kattintások segítségével, statisztikát vezet.

5.5. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés:

A Carver's Zrt. törvény alapján biztosítja, hogy az érintett, mint ügyfél a Carver's Zrt. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse. Amennyiben a szóbeli panasz kivizsgálása azonnal nem lehetséges, a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az érintettnek át kell adni.

A Carver's Zrt. hatályos Panaszkezelési Szabályzata elektronikusan elérhető a weboldalon, valamint papír alapú verziója a székhelyén és telephelyén.

A panaszokkal kapcsolatos adatkezelés célja a Bit. 159. §-ban foglaltak teljesítése, az adatkezelés a Bit. 159. § (10) bekezdése alapján kötelező adatkezelés. Adatkezelés időtartama a Bit. alapján a panasz rögzítésétől számított 5 év.

A Carver's Zrt. köteles megadni a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, amely a következő: Pénzügyi Békéltető Testület 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím elszámolással, szerződés módosulással kapcsolatos ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület, 1539 Budapest Pf.: 670. Levélcím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület, 1525 Budapest Pf.:172. Telefon: +36-40-203-776; E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu internetes elérhetőség: <https://www.mnbb.hu/bekeltetes>

5.6. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés:

Carver's Zrt. és a Biztosítók közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységet is végeznek. Ennek minősül az olyan közvetlen megkeresésen alapuló tájékoztatás, amely során termékek vagy szolgáltatások értékesítése, ajánlása érdekében gazdasági reklám továbbítása történik azok részére, akik adataik közvetlen üzletszerzési célú kezeléséhez hozzájárultak.

A Carver's Zrt és a Biztosítók által a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatok köre különösen: név, lakcím, születési hely, idő, vezetékes és mobiltelefonszám, e-mail cím.

Az adatok kezelésének a célja egyfelől az, hogy személyre szabott üzletszerzési célú megkereséseket kezdeményezhessenek, másfelől, hogy e-mail, postai levelezés, vagy ezekkel egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján az érintettek részére gazdasági reklámot küldjenek.

A Carvers' Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy harmadik személyektől adatbázist vásároljanak abból a célból, hogy az átvett adatokat direkt marketing célra felhasználhassák.

Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely az adatok felvételekor történik.

6. Az adatkezelés módja

Az adatok elektronikus eszközökkel történő kezelése a Biztosítók tulajdonában álló és a Carver's Zrt. által is alkalmazott ügyviteli és ügyfeldolgozó rendszerben történik. A rendszer szerverei az Európai Unió területén helyezkednek el.

A papíralapú adatkezelés a Carver's Zrt. hivatalos helyiségeiben történik részben a székhelyén, részben a telephelyén.

A Carver's Zrt és a vele szerződéses viszonyban álló Biztosítók, mint Partnerek a nekik megadott személyes adatokat az ágazati szabályokban előírt módon ellenőrzik.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor állítható helyre a kapcsolat, ha a Carver's Zrt., mint Adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

7. Az Adatkezelés időtartama

7.1. Általános szabályok

Az adatkezelés időtartama minden önkéntes alapon történő adatkezelési tevékenység esetében a cél megvalósulásáig és a személyes adatainak törléséig, vagy adatainak kezelésére vonatkozó engedélye visszavonásáig és így személyes adatainak törléséig.

Kötelező adatkezelés esetén, a vonatkozó törvény, vagy önkormányzati rendelet állapítja meg az adatkezelés időtartamát. Kötelező az adatkezelés a Bit.-ben meghatározott panaszkezelés esetében.

Carver's Zrt., mint Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy felügyeletet ellátó a Pmtv. alapján tudomására jutott adatot, okiratot a tudomásra jutásától, illetve a birtokába kerülésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

7. 2. Az egyes adatkezelési tevékenység időtartama

Az adatok tárolási ideje az egyes adatkezelési célokkal kapcsolatban az alábbi:

- A weboldal használata során a számítógépre elhelyezett cookie-k bármikor törölhetők.
- A kapcsolatfelvételi oldalon megadott adatok tárolására az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor.
- A biztosítási titok körébe tartozó adatok tárolására a vonatkozó biztosítási szerződés tartama alatt kerül sor, illetve mindaddig, amíg a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatok addig kerülnek tárolásra, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A hatályos Ptk. 6:22 § alapján az általános elévülési idő 5 év.
- A panaszokkal kapcsolatos személyes adatok a panaszügy lezárását követő 5 évig kerülnek tárolásra. A panasznak nem minősülő, de a Carver's Zrt. szolgáltatására vonatkozó

bejelentések tárolására 2 évig kerül sor, ide nem értve azt az esetet, ha a bejelentés tárolására a Bit. rendelkezései szerint hosszabb ideig van mód.

- A közvetlen üzletszerzési céllal felvett adatok kezelésére az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor.

A Carver's Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a személyes adatok tárolására rendelkezésre álló idő lejártát követően korlátlan ideig statisztikai és elemzési célokra tároljanak olyan adatokat, amelyek kapcsolata az érintettel nem állítható helyre.

8. Adatfeldolgozás

A Carver's Zrt, mint Adatkezelő általában külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az általa kezelt adatokat maga dolgozza fel. Az Adatkezelő azonban jogosult adatfeldolgozót igénybe venni az alábbi tevékenységhez kapcsolódóan: tárhelyszolgáltatás, honlap-üzemeltetés, rendszergazdai feladatok, postai kézbesítés és futárszolgálat.

A futárszolgálat és a postai kézbesítés során az adott küldemény továbbítása érdekében az érintett neve és lakcíme kerül megadásra.

9. Az adatkezelő nyilatkozatai, az adattovábbítás lehetősége

A Carver's Zrt kijelenti, hogy biztosításközvetítési tevékenységet végez, ezért biztosításközvetítőnek, és tekintettel arra, hogy egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti, ezért többes ügynöknek minősül. A biztosításközvetítői tevékenység olyan biztosítási szerződés létrehozására irányuló üzletszerű tevékenység, amely kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének elősegítésére, biztosítási termékek ismertetésére, ajánlására, az ezzel kapcsolatos felvilágosításra, a biztosítási szerződések megkötésére, a biztosítási szerződések értékesítésének szervezésére, továbbá a biztosítási szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre.

A Carver's Zrt, mint biztosításközvetítő az érintettek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy törvény által meghatározott egyéb cél lehet. Ettől eltérő adatkezelést, csak az érintett (ügyfél) előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az érintettet (ügyfelet) nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

Biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Carver's Zrt. tulajdonosait, vezető állású személyeit, a munkatársakat és mindazokat, akik a biztosítási titokhoz a biztosításközvetítővel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító (ideértve a biztosításközvetítőt is) vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

A Carver's Zrt. a törvény alapján az érintett hozzájárulása nélkül is továbbíthatja a biztosítási titoknak minősülő személyes adatokat az alábbi szervezeteknek, szerveknek, feltéve, ha a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn pl: feladatkörében eljáró szakmai Felügyelettel; Gazdasági Versenyhivatallal; Nemzetbiztonsági Szakszolgálattal; gyámhatósággal; Alapvető Jogok Biztosával, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben. A nyomozás

elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn továbbá abban az esetben sem, ha

- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot

- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a Pmtv.-ben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, továbbá a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – törvényben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

10. Adatvédelmi incidensek

A Carve's Zrt, mint Adatkezelő az adatvédelmi incidens tudomására jutásától számított 72 órán belül köteles lehetőség szerint az illetékes felügyeleti hatóságnál ezt jelenteni, valamint az érintetteket indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni.

A Carver's Zrt az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetnek, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

11. Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei az Infotv. és az EU Adatvédelmi Rendelete alapján kerültek meghatározásra. A Carver's Zrt. felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintett az alább részletezett jogaival az office@carvers.hu e-mail címre küldött kérelmével, vagy a Carver's Zrt. más elérhetőségén – pl. 1121 Budapest, Rácz Aladár út 115/2. címen - is élhet.

A személyes adatokban bekövetkezett változásokat az érintett haladéktalanul köteles közölni a Carver's Zrt-vel, aki az értesítés elmulasztásából eredő károkért a nem vállal felelősséget.

11.1. Tájékoztatás

A Carver's Zrt megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az EU Adatvédelmi Rendeletének 13. és a 14. cikkeiben említett valamennyi információt, és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást (azaz az Általános Adatvédelmi Rendelet szakaszainak címei szerint: *Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés, Helyesbítés és törlés; A tiltakozáshoz való jog és automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben; Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről*) tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva adja meg.

A levélben küldött tájékoztatás kérését a Carver's Zrt akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést a Carver's Zrt. csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az érintett a már előzetesen regisztrált e-mail címéről küldik.

A Carver's Zrt az elutasított tájékoztatási kérelmekről a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévét követő év január 31-éig értesíteni köteles.

Az Adatvédelmi Tájékoztatást a Szabályzat *1. számú melléklete* tartalmazza.

11.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelőnek (képviselőjének), és ha van, az adatvédelmi tisztviselőnek a kiléte és elérhetősége,
- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
-

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, a Carver's Zrt, mint Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában bocsátja az érintett rendelkezésére az információkat.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezte meg, akkor az Adatkezelő az információkat a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn belül, de legkésőbb egy hónapon belül, ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával, vagy ha más címmel is közli az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétevésekor.

11.3. Helyesbítés

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Carver's Zrt, mint Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Ugyanakkor, ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot a Carver's Zrt. , mint Adatkezelő kötelezően helyesbíti, az érintett kérése nélkül is.

11.4. Törlés

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Carver's Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető:

- ha az adatkezelés szükséges;
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

11.5. Az adatkezelés korlátozása (zárolása)

Az érintett kérésére a Carver's Zrt., int Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- a Carver's Zrt-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Carver's Zrt, mint Adatkezelő adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

11.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Carver's Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy közvetlenül az Adatkezelő továbbítsa.

Ez a jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

11.7. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén a Carver's Zrt, mint adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

11.8. Visszavonás joga

Az érintettek jogosultak a megadott adatkezeléshez való hozzájárulásukat bármikor visszavonni az adatkezelés ideje alatt, a visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

11.9. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Carver's Zrt, mint Adatkezelő köteles bizonyítani.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembe vételére, illetve a jogszabály által meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Az eljáró bíróságok illetékességéről a <http://birosag.hu/> weboldalon tájékozódhat

11.10. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 36- 1- 3911400; Fax: 36 -1- 3911410

11.11. Kiskorúak védelme

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Levélcím: 1525. Pf. 75.

12. Szabályzat módosítása és egyéb rendelkezések

A Carver's Zrt. fenntartja a jogát a Szabályzatának az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására. A Szabályzat rendelkezéseinek módosítására kizárólag a Carver's Zrt. Igazgatósága jogosult

A Szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a <http://carvers.hu/> weboldalon, továbbá a Carver's székhelyén, telephelyén, papíralapon is megtekinthető.

Jelen Adatvédelmi Szabályzatot a Carver's Zrt. Igazgatósága az 1/2018 (május 22.) sz. határozatával jóváhagyta.

dr. Katona Tamás sk.
Igazgatóság Elnöke

Budapest, 2018. május 22.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

CARVER'S PARTNER BIZTOSÍTÁSKÖZVETITŐ ZRT. (továbbiakban: Carver's Zrt./Adatkezelő.) elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Carvers Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelő személye és tevékenysége

Név: **CARVER'S PARTNER BIZTOSÍTÁSKÖZVETITŐ ZRT,**

Székhely: 1121 Budapest, Rácz Aladár út 115/2.

Cégjegyzékszám: 01-10-047062

Telefon: +36 1 9994-777

E-mail: office@carvers.hu

Adatvédelmi felelős: dr. Katona Tamás

Adatvédelmi felelős beosztása: Igazgatóság Elnöke

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett zártkörű részvénytársaság

A Carver's Zrt. ügyfelei – biztosítási titoknak is minősülő – személyes adatát kizárólag a független biztosítás közvetítéssel, így különösen biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggésben, az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az adatkezelés célja csak a biztosításközvetítéshez, így különösen, a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerinti egyéb cél lehet.

Ha Ön, mint érintett ügyfél a Carver's Zrt. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közli, akkor az adatkezelés a Bit. 159. § (10) bekezdése alapján kötelező adatkezelés, melynek időtartama a Bit. alapján a panasz rögzítésétől számított 5 év. A Carver's Zrt. hatályos Panaszkezelési Szabályzata elektronikusan elérhető a weboldalon, valamint papír alapú verziója a székhelyén és telephelyén.

A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos személyes adat azonban törlendő, ha kezelésének törvényi alapja megszűnt. Létre nem jött szerződésekkel kapcsolatos személyes adat addig kezelhető, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Carver's Zrt. által felvett adatokat a törvény eltérő rendelkezésének hiányában a biztosításközvetítőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése céljából, továbbá a biztosításközvetítő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatokvédelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll a további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának hiányában is kezelheti.

Adatkezelésünk teljes folyamata törvényes és tisztességes, megfelel az adatkezelés céljának, és adattovábbításra pedig kizárólag a Bit.-ben tételesen meghatározott esetekben kerül sor.

Önt, mint érintett ügyfelünket személyes adatai felhasználásával kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

1. Tájékoztatás kérése és az érintett hozzáféréshez való joga

z adatkezelés során arra törekszünk, hogy biztosítsuk a kezelt adatok pontosságát, teljességét és – értelemszerűen – naprakészségét. Az érintett számára közérthető módon tájékoztatás adunk az általunk kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adattovábbítás esetén – amennyiben jogszabály ezt lehetővé teszi – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Ha Carver's Zrt, az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjti, az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában bocsátja az érintett rendelkezésére az információkat.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezte meg, akkor az Adatkezelő az információkat a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn belül, de legkésőbb egy hónapon belül, ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával, vagy ha más címmel is közli az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétevésekor.

A tájékoztatás naptári évente egyszer ingyenes. További tájékoztatásokért költségtérítés állapítható meg, kivéve, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg ha az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

2. Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbítendő. Az adatot meg kell jelölni, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helyessége vagy pontossága nem állapítható meg egyértelműen.

3. Törlés

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Carver's Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető:

- ha az adatkezelés szükséges;
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. Az adatkezelés korlátozása (zárolása)

Az érintett kérésére a Carver's Zrt., int Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Carver's Zrt-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Carver's Zrt, mint Adatkezelő adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

5. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Carver's Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy közvetlenül az Adatkezelő továbbítsa.

Ez a jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

6. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén a Carver's Zrt, mint adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az

érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja.

10. Tájékoztatás az adatvédelmi incidensről

Az érintett ügyfelet indokolatlan késedelem nélkül kell tájékoztatni az adatvédelmi incidensről. Az adatvédelmi incidens biztonság olyan sérülését jelenti, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

Az Adatkezelő, az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzés, és az érintett ügyfél tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetnek, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

9. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Carver's Zrt, mint Adatkezelő köteles bizonyítani.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembe vételére, illetve a jogszabály által meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Az eljáró bíróságok illetékességéről a <http://birosag.hu/> weboldalon tájékozódhat.

10. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 36- 1- 3911400; Fax: 36 -1- 3911410

11. Kiskorúak védelme

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Levélcím: 1525. Pf. 75.